

# Digitales Serviceheft - Inspektionen und Serviceinformationen online

Herstellerportal-Anmeldungen, Einträge in die digitalen Servicehefte der Hersteller, Wartungspläne

01.01.21.04



## Trainingsinhalte

Nach erfolgter Wartungsarbeit ist bei immer mehr Herstellern eine Eintragung in das digitale Serviceheft erforderlich. Mit dem digitalen Serviceheft auf den Herstellerportalen und den Serviceinformationen im Rahmen der Euro 5/6-Abgasnorm erhalten alle Werkstätten die Möglichkeit, Serviceinformationen zu Wartungsarbeiten zu erhalten und das Serviceereignis wie jede Vertragswerkstatt einzutragen.

Unser Wissen: Die optimale PC-Konfiguration, wichtige Windows-Einstellungen, diverse Zusatzprogramme, digitale Servicehefte unterschiedlicher Hersteller, Anmeldung und Nutzung der wartungsrelevanten Informationen auf den Herstellerportalen, der effektive Einsatz dieser Portale im Werkstattalltag und die Nutzung von Fehlerdatenbanken der Hersteller.

## Nutzen

Um die Eintragung vornehmen zu können, muss sich die Werkstatt auf den Portalen der Hersteller anmelden. Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Windows optimal zu konfigurieren. Sie sind sicher in der Anmeldung und Nutzung diverser digitaler Servicenachweise und können verschiedene Herstellerinformationsplattformen bedienen. Nutzen Sie unser Wissen für Ihren erfolgreichen

Werkstattablauf. Setzen Sie sich dadurch von Ihren Mitbewerbern ab und sprechen Sie Kunden an, die sonst erst wesentlich später Kontakt mit einer ungebundenen Werkstatt aufnehmen würden. Zeigen Sie den Kunden Ihre Kompetenz, indem Sie Reparaturen und Wartungen durchführen können, wie es sonst nur eine Vertragswerkstatt könnte.

## Veranstaltungsdaten

1-Tages-Training: 17.09.2020 (09:00 - 16:00 Uhr)

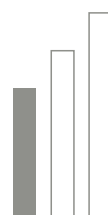
Wo: WM SE, 42855 Remscheid, Kipperstr. 15

Tel: 02191/95151-0

Trainer: Michael Holstein

Preis/Teilnehmer: 209 EUR zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



### Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute PC- und Fahrzeugdiagnose-Kenntnisse verfügen.

**repmaster**  
UNSER WISSEN FÜR IHREN ERFOLG!

**Anmeldung per E-Mail an:**  
**schulungen@wm.de**

**per Fax an: 0541/9115-310**

**oder per Post an:**

**WM SE**

**Pagenstecherstraße 121**

**49090 Osnabrück**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_